

La fracture numérique en France

Décrit les inégalités d'accès aux technologies numériques

Degré 1

Concerne les inégalités d'accès aux technologies numériques.

Degré 2

Concerne la diversité des modes d'usages de l'internet.

1 français / 4

a des difficultés avec le numérique.

17 %

C'est le pourcentage de la population française percevant les outils numériques comme un handicap.



38 %

C'est le pourcentage des usagers qui manquent de compétences numériques.



1/3

des français ne possèdent ni un ordinateur, ni un accès à internet.

Qui est touché ?

Le niveau de vie

En fonction du niveau de vie et/ou des diplômes la fracture numérique sera plus ou moins importante pour une personne.



40 % des chômeurs et 2/3 des personnes ayant plus de 55 ans n'ont jamais utilisé internet.

1/5 des utilisateurs pratiquent le commerce en ligne ou ont recours à l'administration en ligne.

L'âge

Les personnes ayant 70 ans et plus ont un usage limité alors que les personnes entre 25 et 39 ans ont, un usage expert.



Qu'est-ce que cela entraîne ?

- **L'Illectronisme** : manque ou insuffisance de connaissances nécessaires à l'utilisation des outils électroniques.
 - Le « **fossé social** » : mise en difficulté des personnes à bas revenus.
 - Impact l'**intégration du marché du travail**, la personne se sent isolée.
- ⇒ L'exclusion sociale en général met en péril des démarches telles que : payer ses impôts, inscrire son enfant à une activité sportive...

Les moyens mis en place dans l'Hérault pour lutter contre :

Emmaüs France

Mise à disposition d'ateliers, d'espaces équipés et d'équipement à bas coût.

Mais, tous les Emmaüs ne proposent pas ce service, le plus proche est à Marseille (10 boulevard national, 01.80.05.98.80).

Le plan gouvernemental d'aide aux exclus du numérique

Prévoit un « pass numérique » de 10 heures de formation, et contribue à la sensibilisation des agents publics.

Solidarité numérique.fr

Plus de 230 ressources (tutoriels, sites utiles...).



Centre d'appel

01.70.772.372 pour les personnes n'ayant pas un accès à un PC ou internet.

Médiathèque André Malraux

Médiathèque.beziers-agglo.org
Ateliers informatiques gratuits.

Google

Entretiens individuels, formations gratuites et conseils personnalisés
<https://learndigitalwithgoogle.com/ateliersnumeriques>

Ateliers numériques Montpellier,
inscription sur : <https://events.withgoogle.com/ateliermontpellier>

◆ **MONTELLIER 34 000**

APAJ 6 rue dom Vaissette, 04 67 58 14 50

AGADES 191 rue Louis Aragon, 04 67 27 43 92

NOUAS 710 rue d'Alco, 04 67 10 02 17

◆ **BEZIERS 34 500**

NOUAS 33 rue Boieldieu, 09 67 50 28 90

◆ **VENDRES 34 350**

SABLIERES 1 rue de Barcelone, 04 67 32 56 36

◆ **AGDE 34 300**

IFIIP 12 b chemin d'Agde au mont Saint-Loup, 04 67 00 29 52

◆ **FLORENSAC 34 510**

MAIRIE avenue Jean Jaurès, 04 67 77 00 15

◆ **CANET 34 800**

MAIRIE rue de la poste, 04 67 88 91 40

◆ **CAPESTANG 34 310**

ISCAP 27 boulevard Pasteur, 04 67 30 13 27

◆ **CASTRIE 34 160**

MAIRIE 4 avenue de la promenade, 04 67 91 28 50

◆ **OLARGUES 34 390**

CABENNA avenue du champ des hortz, 04 67 97 88 00

◆ **SETE 34 200**

APIJE Les terrasses du port, 3 place Delille, 04 67 74 08 29

◆ **ROUJAN 34 320**

LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT 35 avenue de Pezenas,
04 67 24 50 80

◆ **LODEVE 34 700**

COMMUNAUTE DE COMMUNES

Espace Marie-Christine Bousquet, 1 place capitaine Francis Morand,
04 11 95 01 40

◆ **GANGES 34 190**

IFAC-YBERBAS 3 avenue du mont Aiguoual, 04 67 73 66 57

◆ **ST MATHIEU DE TREVIERS 34 270**

IFAD-EPN 26 allée Eugène Saumade, Entrée A, 09 75 40 70 67

◆ **MAUGUIO 34 137**

POINT EMPLOI PAYS DE L'OR, 300 avenue Jacqueline Auriol,
CS70040, 04 67 12 35 00

◆ **LA GRANDE MOTTE 34 280**

POINT EMPLOI PAYS DE L'OR, 705 allée de la plage,
04 99 62 14 25

◆ **LUNEL 34 400**

LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT, Boulevard de la république,
04 67 83 60 64

◆ **GRABELS 34 790**

CENTRE SOCIO-CULTUREL GUTENBERG, 2 place Jean Jaurès
04 67 10 08 31